



LABORATORIO CERTIGAS LTDA.

www.certigas-certelec.cl

América #696 – San Miguel – RM

Septiembre 2020

**INDICE**

Un poco de Historia	Pág. 3
Misión	Pág. 4
Visión	Pág. 5
Antecedentes Legales	Pág. 6
Política de Calidad	Pág. 7
Organización de Calidad	Pág. 8
Proceso de Certificación	Pág. 9
Proceso de Ensayos	Pág. 10
Proceso de Auditorias / Inspección	Pág. 11
Instalaciones	Pág. 12
Equipamiento	Pág. 13

Un poco de historia



Un poco de Historia

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. tuvo sus inicios en el año 1991 en la comuna de La Florida, con el objeto principal de brindar a los fabricantes e importadores los servicios de certificación y ensayos de productos eléctricos y de combustibles. Actualmente se encuentra ubicada en la comuna de San Miguel, con nuevas instalaciones que constituyen un conjunto de aproximadamente 400m² entre oficinas y laboratorio, los que cuentan con equipos e instrumentos de moderna tecnología.

Somos un equipo comprometido, motivado y competente que ofrecemos y entregamos todas las actividades de Certificación y Ensayo que su empresa necesita

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. va adelante en el desarrollo de nuevas soluciones para ser la elección natural en el mercado buscando siempre una integración entre nuestros servicios y nuestros clientes.

Misión

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. es una Organización Evaluadora de la conformidad, integrada por su Organismo de Certificación y Laboratorio de Ensayos. Somos un equipo comprometido, motivado y competente que ofrece y entrega todas las actividades de Certificación y Ensayo que nuestros clientes necesitan.

Nuestra principal misión es comprometerse con el mejoramiento continuo de sus procesos para asegurar la calidad, competencia y oportunidad en la prestación del servicio de Certificación, Ensayos y Evaluaciones en Control de Calidad cumpliendo con los estándares establecidos para garantizar un servicio de alto valor y satisfacción permanente de las necesidades y expectativas de sus clientes.



Ponemos a su disposición toda nuestra experiencia para brindarle la compañía durante sus procesos y lograr con ello vuestros resultados esperados, definiendo de forma clara y fácil todas las etapas del proceso, servicios y ensayos de laboratorio, y resolviendo toda consulta de nuestros clientes que requieran.

Visión

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. ha asumido el compromiso con la **CALIDAD y SEGURIDAD**, y es aquí donde nuestra labor es satisfacer los requerimientos de nuestros clientes de manera eficiente y óptima.

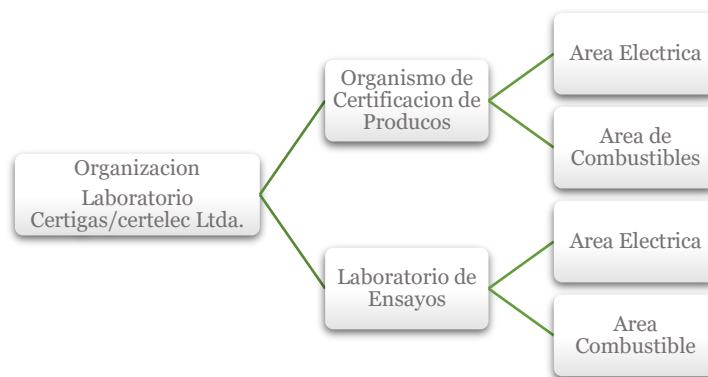
Con más de 20 años en el mercado hacen que **LABORATORIO CERTIGAS LTDA.** sea una de las empresas con mayor experiencia, dando a nuestros clientes las garantías suficientes de la **CALIDAD** de nuestros servicios

Bajo estos parámetros y en la búsqueda de nuevos horizontes **LABORATORIO CERTIGAS LTDA.** desarrolla constantemente servicios dentro del área de la Certificación y Ensayos de Laboratorio; servicios que van desde Asesoramiento en sistemas de certificación reglamentaria, Certificación Voluntaria y Análisis/Ensayos de Laboratorio.

Nuestra Visión se basa en convertirse en la Empresa de Certificación y Laboratorio de Ensayos con la mejor Calidad en el Mercado.

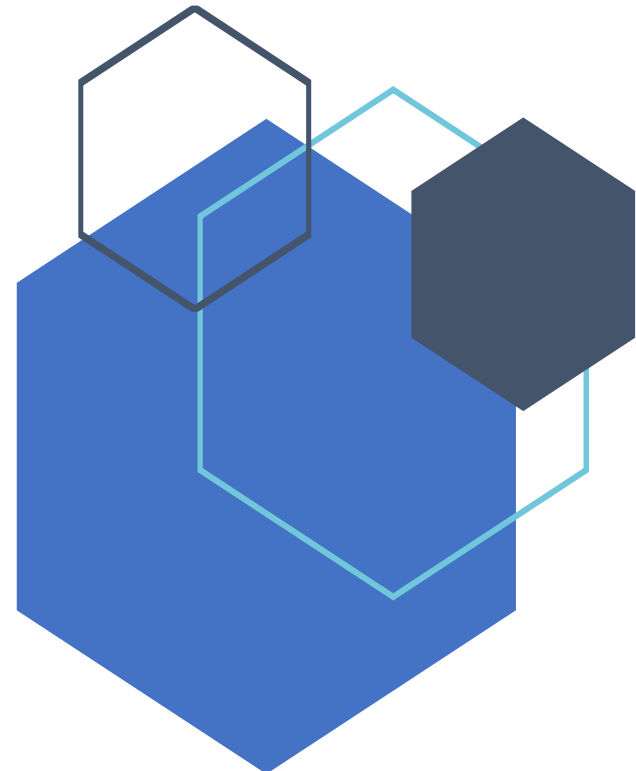


La organización de **LABORATORIO CERTIGAS LTDA.** está compuesta por los Organismos de Certificación para Productos Eléctricos y Combustibles, y los Laboratorios de Ensayos para Productos Eléctricos y Combustibles. Estas áreas son manejadas por Profesionales y Técnicos de amplia experiencia en el mercado, cuyo enfoque es siempre responder con los estándares de Calidad reglamentarios y los requerimientos de Nuestros Clientes.



Antecedentes Legales

Razón Social	CERTIGAS LIMITADA
Nombre de Fantasía	Laboratorio CERTIGAS Ltda.
RUT	78.110.790-5
Domicilio	América N° 696 San Miguel - Santiago
Giro	Certificación de Productos
Fecha de Escritura	15 de mayo de 1991
Acreditaciones Instituto Nacional de Normalización - INN	Organismo de Certificación Eléctrico - CP 065 Organismo de Certificación Combustibles - CP 017 Laboratorio Eléctrico – LE 1424 Laboratorio Combustibles – LE 1484
Representante Legal	Fernando Legues Arenas
Gerente General	Mabel Peralta Veas



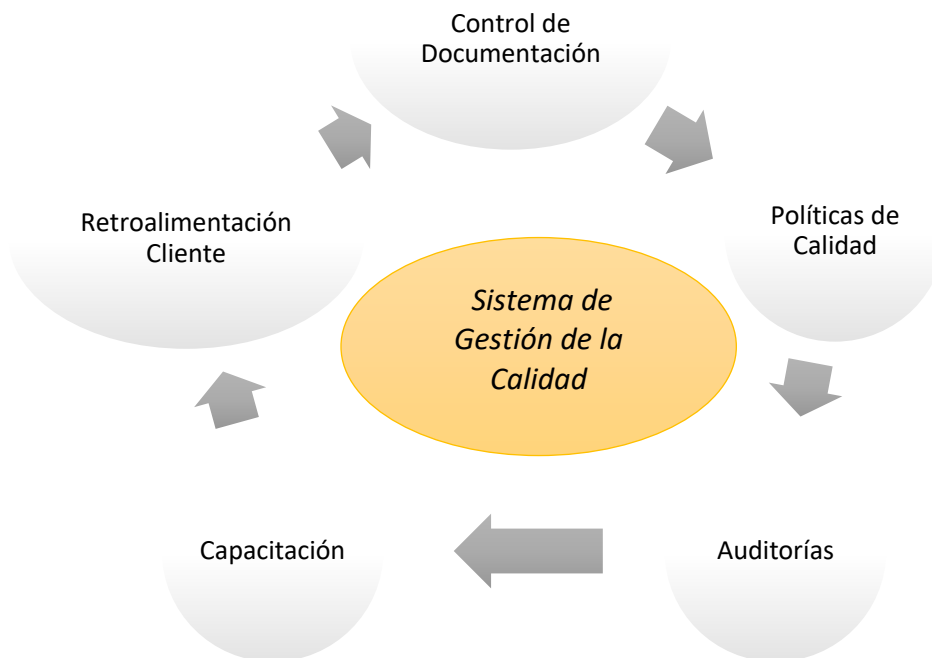
Política de Calidad

Nuestra Organización se compromete con la buena práctica profesional y con la calidad de sus servicios durante el proceso de certificación dando garantía y confiabilidad a nuestros clientes, asegurando, que la evaluación y verificación de los productos a certificar se realiza con idoneidad técnica, confiabilidad, y según las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Nuestra Organización se compromete a que nuestros servicios y procesos se optimicen constantemente, de tal manera que permitan reducir al máximo los tiempos fijados.

Nuestra Organización se compromete a dar un Trato Igualitario y No Discriminatorio a sus clientes, asegurando, que el acceso al proceso de certificación bajo ningún aspecto dependerá del tamaño del cliente ni de la membresía de cualquier asociación o grupo.

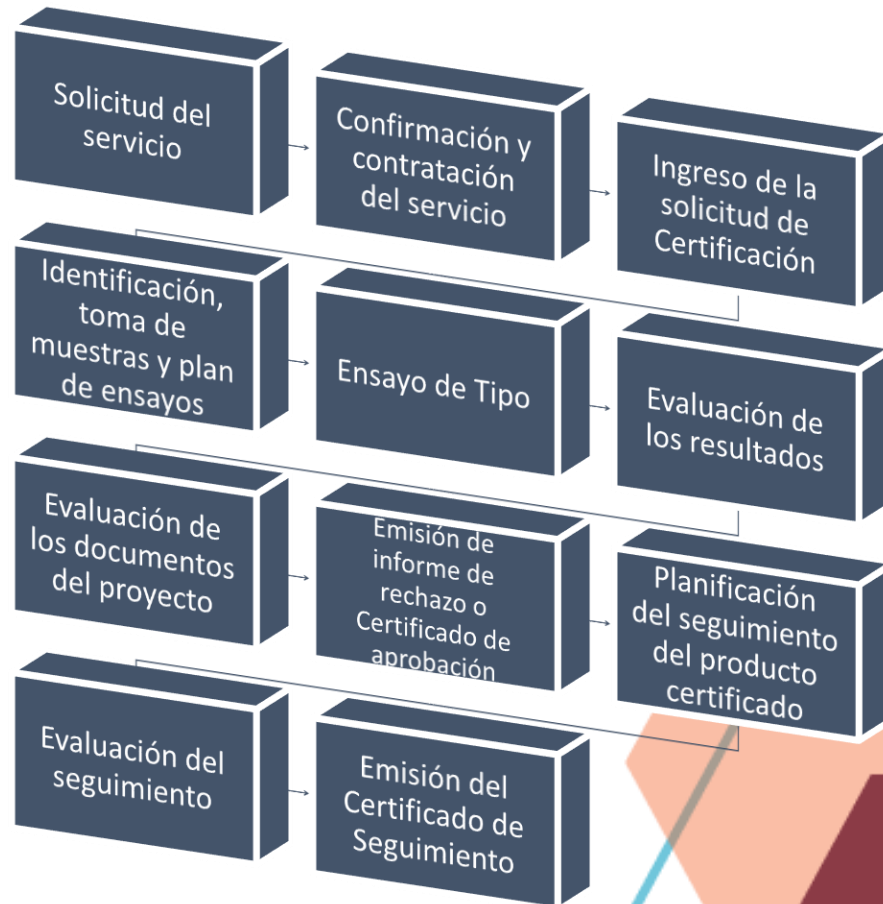
Nuestra Organización se compromete a incrementar su participación en el mercado y mantener a su vez relaciones de largo plazo con nuestros clientes.



LABORATORIO CERTIGAS LTDA.

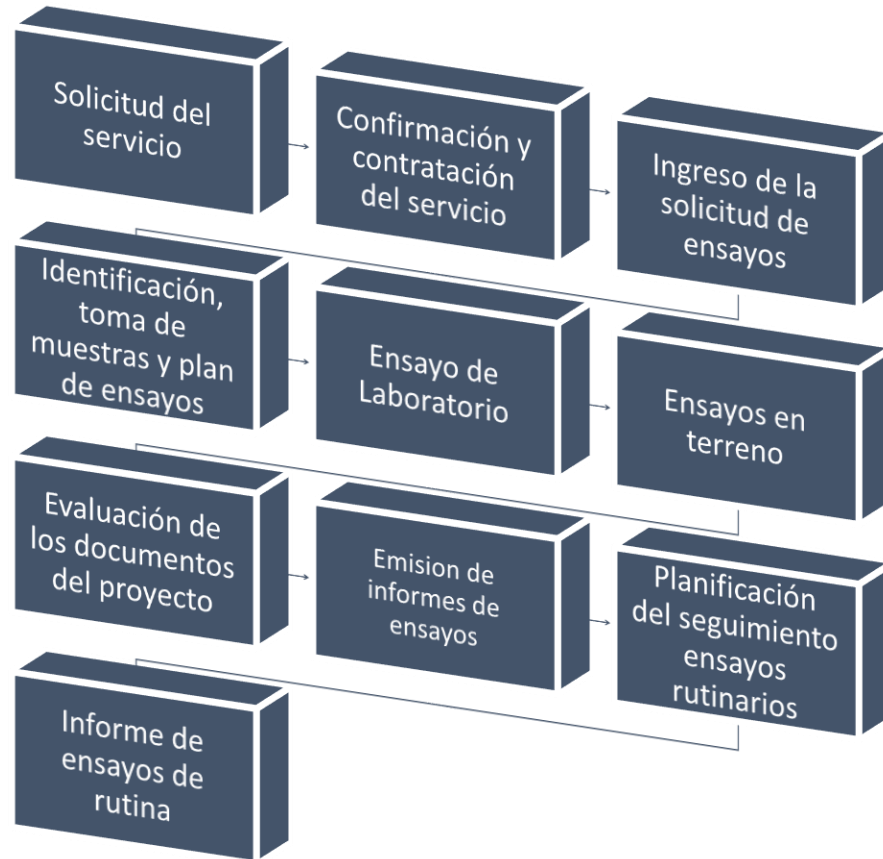
ha tomado como su principal compromiso otorgar servicio de certificación y ensayo de productos con la debida ***imparcialidad, independencia, transparencia, confidencialidad y responsabilidad.***

PROCESOS DE CERTIFICACION



La Certificación de Productos es una actividad por la cual una Tercera Parte asegura por escrito que un producto cumple con los requisitos especificados. Nuestros servicios de Certificación le permiten demostrar que sus Productos, Procesos, Sistemas o Servicios cumplen con las Normas y Reglamentos Nacionales e Internacionales. Podemos ayudarle a obtener la Certificación para operar en sus mercados de destino, proporcionando a nuestros clientes la garantía que necesita, en cualquier parte del mundo.

PROCESOS DE ENSAYOS

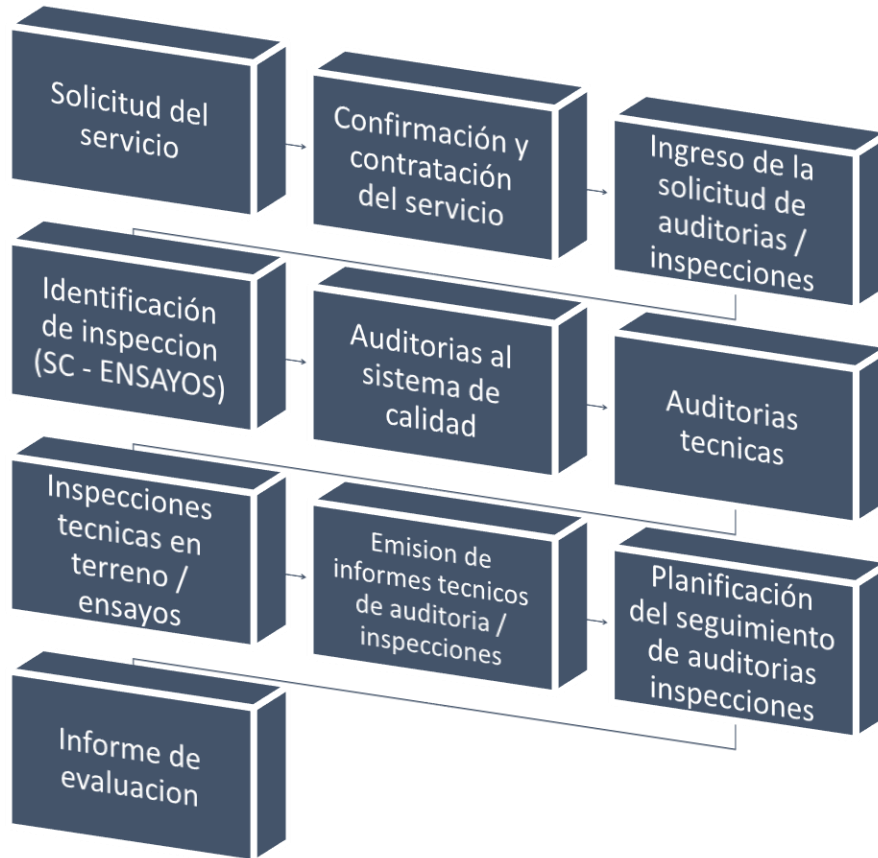


Nuestras Auditorías e inspecciones son actividades por la cual una Tercera Parte asegura a través de evaluaciones, mediciones, comparaciones y emisión de resultados y resultados de conformidad por escrito que un producto, servicios y/o proceso cumple / o no con los requisitos especificados bajo parámetros normativos.

Nuestros servicios evaluación de sistemas de calidad, realizan sus operaciones basados en Auditorías de Sistemas, Auditorías Técnicas e Inspecciones en terrenos permitiendo demostrar que sus Productos, Servicios y/o procesos cumplen con las Normas, Reglamentos Nacionales e Internacionales o en su defecto con disposiciones internas.

Podemos ayudarle a corroborar mediante evaluaciones de productos, servicios y/o procesos que vuestra empresa, área y/o departamento está en conformidad con las disposiciones o requisitos dispuestos en vuestro rubro. Nuestros servicios generar sus actividades con el máximo tratamiento imparcial y confidencial, asegurando a nuestros clientes la total confianza en nuestra labor.

AUDITORIAS - INSPECCIONES



Nuestras Auditorias e inspecciones son actividades por la cual una Tercera Parte asegura a través de evaluaciones, mediciones, comparaciones y emisión de resultados y resultados de conformidad por escrito que un producto, servicios y/o proceso cumple / o no con los requisitos especificados bajo parámetros normativos.

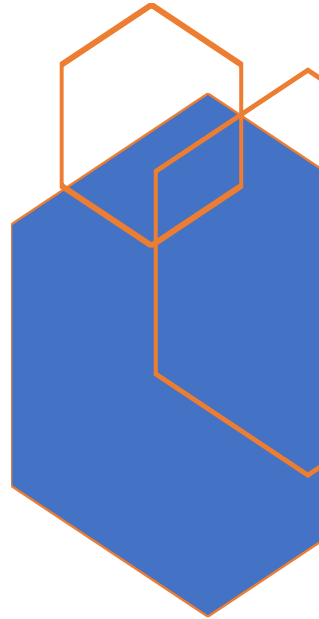
Nuestros servicios evaluación de sistemas de calidad, realizan sus operaciones basados en Auditorias de Sistemas, Auditorias Técnicas e Inspecciones en terrenos permitiendo demostrar que sus Productos, Servicios y/o procesos cumplen con las Normas, Reglamentos Nacionales e Internacionales o en su defecto con disposiciones internas.

Podemos ayudarle a corroborar mediante evaluaciones de productos, servicios y/o procesos que vuestra empresa, área y/o departamento está en conformidad con las disposiciones o requisitos dispuestos en vuestro rubro. Nuestros servicios generar sus actividades con el máximo tratamiento imparcial y confidencial, asegurando a nuestros clientes la total confianza en nuestra labor.

INSTALACIONES

Tanto su Organismo de Certificación como su Laboratorio de Ensayos, **LABORATORIO CERTIGAS LTDA.** se ha preocupado de que cada una de sus áreas tenga las herramientas necesarias para cumplir y satisfacer los requerimientos de nuestros clientes. Con el propósito de cumplir con nuestras Políticas de Calidad, todo nuestro equipamiento posee un control metrológico adecuado manteniendo programaciones de calibración, mantenimiento y verificación encontrándose al día, generando la confianza suficiente a todos nuestros clientes.

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. posee personal técnico especializado para el diseño y construcción de Dispositivos Normativos mecánicos, eléctricos, combustibles y otros, dando un plus a nuestra área de investigación y desarrollo bajo los más altos estándares Normativos.



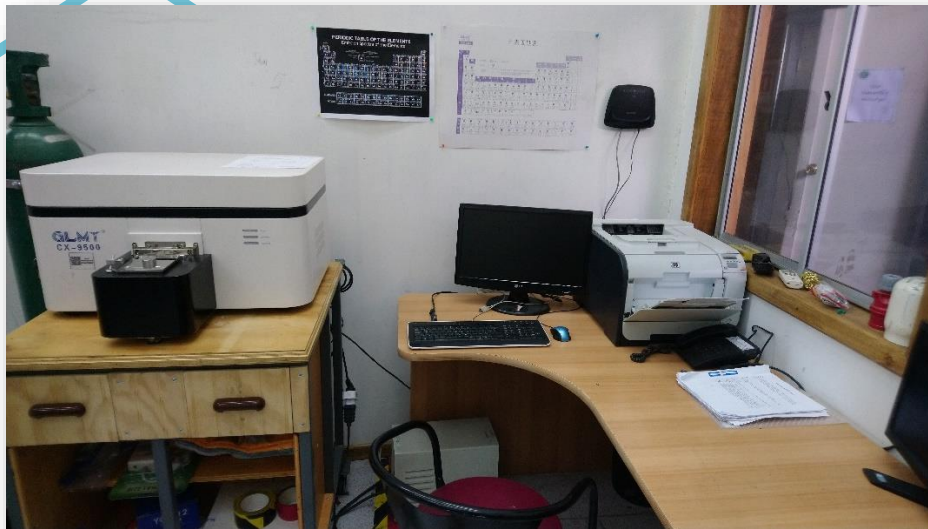
INSTALACIONES



Laboratorio de Ensayo A



Laboratorio de Ensayo B



Laboratorio de Ensayo C



EQUIPAMIENTO

LABORATORIO CERTIGAS LTDA. mantiene una amplia experiencia en ejecución de pruebas de laboratorio e inspecciones en terreno, bajo el uso, manejo y técnica apropiada en el uso de su equipamiento y tratamiento de muestras; sus técnicos se encuentran altamente capacitados manteniendo un estricto resguardo de la seguridad, confidencialidad e imparcialidad en las actividades realizadas. Para la disposición de sus actividades de ensayo mantiene su equipamiento bajo un estricto resguardo y control metrológico, asegurando los resultados y mediciones realizadas, adicionalmente evalúa e invierte en equipamiento de alta tecnología para ampliar, desarrollar, mejorar y resguardar las actividades de ensayo realizadas.

Estas activadas contemplan:

- a. Ensayos en laboratorio para certificación de productos y análisis (siendo para prototipos y comportamiento de las muestras)
- b. Ensayos en terreno para instalaciones eléctricas y mecánicas
- c. Ensayos y tratamiento de muestras
 - a. Inspecciones - Auditorias en áreas Mecánicas y/o eléctricas
 - b. Mediciones Mecánicas
 - a. Mediciones dimensionales de muestras
 - b. Mediciones mecánicas
 - c. Mediciones de instalaciones de gas

Como así también, y ya sea para Auditorias técnicas, Inspecciones, ensayos o cualquier servicio referido a la evaluación, selección y control de datos y/o muestras, **LABORATORIO CERTIGAS LTDA.** posee una vasta experiencia en la interpretación, manejo, control, desarrollo y ejecución en técnicas de muestreo y evaluación estadística derivada de la Normativa Nacional NCh 43, NCh 44 y Norma GUM (control de incertidumbre) en servicios de Certificación (con sustento y bajo estándar de acreditación INN y autorización SEC), asegurando un tratamiento optimo, trazable y estadístico en cada selección y evaluación de muestras.



EQUIPAMIENTO REFERENCIAL





CONTACTO



Gerencia

mperalta@certigas-certelec.cl

Dpto. Eléctrico

pmarchant@certigas-certelec.cl

Dpto. Combustibles

narmijo@certigas-certelec.cl

Dirección: Calle América #696 – San Miguel – Santiago

Fono: (+562) 27694764

Mail: